

## **POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM**

Optimatriks Special Machines d.o.o, Kragujevac je organizacija koja se bavi razvojem, projektovanjem, proizvodnjom, implementacijom i servisom procesnih masina, opreme i kontrolnih uređaja.

Politika sistema menadžmenta preduzeća **Optimatriks Special Machines d.o.o** je zasnovana na ostvarenju i održavanju kvaliteta u poslovanju, pravovremenoj i efikasnoj isporuci proizvoda i usluga sa ciljem potpunog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja naših klijenata i zainteresovanih strana.

Svoje stručno iskustvo stavljamo na raspolaganje svojim klijentima, sa neprestanom težnjom da svaku uslugu izvedemo u potpunosti prema očekivanjima klijenta i korisnika, u pogledu kvaliteta dogovorene usluge. Težimo tome da naši proizvodi usluge budu uvek na visokom nivou.

Sa ciljem da se neprestano razvijamo i unapređujemo kvalitet naših proizvoda i usluga, da razumemo i ispunimo potrebe i očekivanja naših korisnika i zainteresovanih strana, uspostavili smo efektivan i efikasan sistem menadžmenta kvalitetom što podrazumeva:

- *lidersku ulogu rukovodstva u sistemu menadžmenta kvalitetom;*
- *učešće zaposlenih u planiranju, realizaciji i vrednovanju poslovnih procesa, proizvoda i usluga;*
- *upravljanje procesima, proizvodima i uslugama koji doprinose zadovoljenju zahteva korisnika;*
- *unapređenju poslovnih odnosa sa isporučiocima u cilju ostvarivanja uspešne saradnje;*
- *održavanje kontinuiteta poslovanja kao garanciju našim dobavljačima i kupcima;*
- *očuvanje znanja i kompetentnosti, permanentne obuke, timski rad i negovanje međuljudskih odnosa;*
- *brigu o zaposlenima kroz ravnotežu privatnog i poslovnog života, kao i društveno odgovorno poslovanje.*
- *povećanje udela na tržištu kroz osiguranje poverenja kako postojećih, tako i potencijalnih klijenata, prepoznavanje njihovih potreba i očekivanja.*
- *Identifikaciju i usklađivanje poslovanja sa zakonskom regulativom*

*Politika je dostupna i održavana, saopštena svim zaposlenima u preduzeću sa ciljem da se razume i primenjuje, a dostupna je i relevantnim zainteresovanim stranama.*

*U Kragujevcu, 07.jula 2024.*

*Ivan Glavonjić, direktor*

**OPTIMATRIKS**  
special machines  
d.o.o.  
Kragujevac

